

# Zukunft Migration

## Berufliche Integration von Asylberechtigten

Angebote des AMS Salzburg für Asylberechtigte

Mag. Gottfried Lochner  
Service für Arbeitskräfte  
Salzburg, 2. Dezember 2016



# Kernprozesse im AMS

- **Arbeitskräfte unterstützen – Kernprozess 1**  
Arbeitskräfte bei der Suche nach Beschäftigungsmöglichkeiten und bei der Anpassung an die Arbeitskräftenachfrage unterstützen
- **Unternehmen unterstützen – Kernprozess 2**  
Unternehmen bei der Suche nach geeigneten Arbeitskräften und bei der Anpassung von Arbeitskräften unterstützen
- **Personen und Institutionen informieren – Kernprozess 3**  
Personen, Institutionen und die Öffentlichkeit über die Entwicklung des Arbeitsmarktes und der Berufswelt informieren

# Arbeitskräfte unterstützen – KP 1 Dienstleistung

- Beratung
- Vermittlung
- Finanzielle Unterstützung im Bereich Arbeitslosenversicherung
- Förderungen (Beschäftigung, Qualifizierung, etc.)
- Unterstützung im Rahmen der AusländerInnenbeschäftigung

## Zahlen, Daten, Fakten

Mit Stand 30.11.2016 im AMS Salzburg vorgemerkte Asyl- und subsidiär Schutzberechtigte:

874 Personen (AL, LS, SC) (+31,8% im Vorjahresvergleich)

- 21% Frauen, 79% Männer
- 252 SchulungsteilnehmerInnen zum 30.11.2016
- RGS Bischofshofen: 66 (8%)
- RGS Hallein: 26 (3%)
- RGS Salzburg: 666 (76%)
- RGS Tamsweg: 4 (0,5%)
- RGS Zell am See: 112 (13%)

## Start der Betreuung

- Eine Vormerkung beim AMS ist grundsätzlich ab Anerkennung als Asylberechtigter und dem Nachweis des A1-Sprachniveaus möglich.
- **Vereinbarung mit den Sozialämtern**  
Sozialamt schickt Asylberechtigte zum ÖIF. Dort wird das nächste „Vollzeit“-Kursangebot für A2 gesucht. Gibt es ein schnelleres externes Angebot, kommen Asylberechtigte erst nach A2-Abschluss zum AMS.
- **Zusätzliche, allgemeine Information** zum „Leben und Arbeiten in Österreich“ in mehreren Sprachen (ua Arabisch und Farsi: <http://www.ams.at/service-arbeitsuchende/auslaenderinnen/asylberechtigte>



ALiS  
Arbeiten und Leben in Salzburg  
(Bischofshofen)



# Erste Erkenntnisse

(Qualifizierungen 2016 laufen noch)

- Sehr heterogene Vorqualifikationen, keine unmittelbar verwertbare Qualifikation, unterschiedlichste Wünsche und Vorstellungen
- Berufserfahrung basiert teilweise auf veralteter Technologie (Radiologie), Berufsausbildung entspricht nicht unseren Standards: Kraftfahrer ohne FS
- Asylberechtigte schätzen Ihre Vermittelbarkeit besser ein als sie ist (zB als Elektrotechniker auf Basis von Erfahrungen in der Mitarbeit im Handyshop). *Sie wollen möglichst schnell eine Arbeit auf- statt Qualifizierungschancen wahrzunehmen.*
- Wohnungen liegen abseits, Arbeitsplätze mit Öffis oft schwer bis nicht erreichbar.
- Sehr hohe Motivation zu Deutschkursen.
- Bischofshofen berichtet von vielen Personen mit hohem Bildungsabschluss und entsprechenden Ansprüchen. Sprachniveauabschlüsse täuschen, da Probleme wenn sinnerfassend Texte wiedergegeben werden sollen. Verstehen von Dialekt
- Arbeit im Dienstleistungsbereich als entwürdigend eingeschätzt
- Lehrbeginn > 18 führt zum Verlust der BMS



# Qualifizierungsangebote

- In folgenden Bereichen laufen Qualifizierungen als angelernte Hilfskräfte bzw. sind je nach Vermittlungserfahrung auch für nächstes Jahr geplant: Bau, Elektro, Küche, Metall, Reinigung
- Darüber hinaus gibt es Individuallösungen unter Nutzung bestehender Förderinstrumente und –angebote wie
  - Sprach- ua Kurse
  - Arbeitstraining und -erprobung
  - Jugendstiftung (JUST)
  - Arbeitsplatznahe Qualifizierung (AQUA)
  - Überbetriebliche Lehrausbildung (ÜBA)
  - Eingliederungsbeihilfen
  - Frauen in technisch-handwerklichen Berufen (FIT)
  - Bewerbungstrainings
  - Informationen unter: <http://www.ams.at/service-arbeitsuchende/finanzielles/foerderungen>



## Weitere spezifische Optionen

- Freiwilliges Integrationsjahr: <http://integrationsjahr.at/>
- Nutzung des spezialisierten Informationsangebotes anderer AMS Landesorganisationen (ÄrztInnen, ArchitektInnen, Bauing.)
- Bei Bedarf kauft das AMS ein spezifisches Kursangebot zu.
- Informations- und Selbstbedienungsangebot der AMS-Berufs- Informations-Zentren (BIZ) an allen Standorten im Bundesland incl. der KundInnen-PCs. Von AsylwerberInnen viel genützt.
- Transparentes Stellenangebot via
  - Job App: <http://www.ams.at/service-arbeitsuchende/arbeitsuche/ejob-room/ams-job-app> oder
  - eJob-Room: [https://jobroom.ams.or.at/jobroom/login\\_as.jsp](https://jobroom.ams.or.at/jobroom/login_as.jsp)
- Grundsätzlich strebt das AMS eine Qualifizierung auf Lehrabschlussniveau an. Ausnahme: vorübergehende Arbeitskräftenachfrage.

## **AMS-Organisation** (Stand 31.12.2015)

- 1 Bundesgeschäftsstelle  
9 Landesgeschäftsstellen  
98 Regionale Geschäftsstellen  
5 Zweigstellen  
68 Berufsinfozentren
- **AMS Salzburg** setzt sich zusammen aus  
1 Landesgeschäftsstelle und 5 Regionalen Geschäftsstellen